



ООО «БЕНТОК-СМОЛЕНСК»

ОГРН 1146733000226 ИНН 6732067565

Тел.: 8 919-049-21-14

e-mail: bentoksm@mail.ru

214020 г. Смоленск, ул. Румянцева, д. 7, кв. 60

исх. № 45

от 08 апреля 2025 г.

Запрос на разъяснении Конкурсной документации о проведении конкурсного отбора Единого городского оператора по обеспечению работы автоматизированной системы оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на автомобильном транспорте общего пользования по маршрутам городского округа Сургут с регулируемым/нерегулируемым тарифом, управлению сбором билетной выручки и контролю качества пассажирских перевозок в 2025 году

Администрации города Сургута принято Постановление от 07.03.2025 № 1093 «О проведении конкурсного отбора Единого городского оператора по обеспечению работы автоматизированной системы оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на автомобильном транспорте общего пользования по маршрутам городского округа Сургут с регулируемым/нерегулируемым тарифом, управлению сбором билетной выручки и контролю качества пассажирских перевозок в 2025 году» (далее – **Конкурсная документация**). Постановлением Администрации города Сургута от 14.03.2025 № 1229 в Конкурсную документацию внесены изменения.

Согласно пунктам 2.1. и 2.2. прошу разъяснить следующие условия Конкурсной документации:

Условие Конкурсной документации:	Вопросы по условиям Конкурсной документации
4.3. Выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.	Может ли представлена выписка не из ЕГРИП, а из ЕГРЮЛ?
4.9. Претендент вправе дополнить заявку иной информацией и документами на свое усмотрение.	1. Как данные документы будет оценивать комиссия? 2. Будут ли их оглашать и фиксировать в протоколе? 3. Будут ли начислять баллы за такие документы? Если да, по какой системе.
Раздел IX. Порядок проведения конкурса, 2.2.1. Претенденты в течение трех календарных дней со дня размещения протокола о результатах вскрытия конвертов на официальном портале Администрации города (www.admsurgut.ru) обязаны развернуть тестовую версию системы на технической площадке, расположенной на территории городского округа Сургут.	1. Тестовая версия должна быть развернута в стационарном помещении или в транспортном средстве (автобус)? 2. Какое оборудование и в каком количестве необходимо для проведения испытаний? 3. Испытания проводятся одновременно для нескольких АСОП или индивидуальны только для своей АСОП? 4. Будут ли предоставляться карты для испытания, которые уже действуют на территории городского округа Сургут, или к испытанию берутся только личные карты претендента? 5. Предоставляется ли несколько попыток испытания или время на устранение замечаний?

Техническое задание 2. Сведения об источниках и порядке финансирования услуг. Финансирование услуг производится за счет: - средств перевозчиков, заложенных в стоимость муниципальных контрактов на приобретение и установку оборудования для организации бескондукторной системы оплаты проезда и плановые расходы на его эксплуатацию и (или) на оплату услуг оператора системы безналичной оплаты проезда, что предусмотрено Порядком определения начальной (максимальной) цены контракта, а также цены контракта, заключаемого с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем), при осуществлении закупок в сфере регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденном приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 20.10.2021 № 351; - средств перевозчиков, получаемых от выполнения перевозок по маршрутам с нерегулируемым тарифом.	1. Для расчета ценового предложения, претенденту необходимо знать количество перевозчиков, которые готовы заключить договоры с победителем. Сколько таких перевозчиков, просим указать точное количество. 2. Согласно ст. 421 ГК РФ граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена ГК РФ, законом или добровольно принятым обязательством. Просим указать, каким нормативно правовым актом предусмотрена обязанность перевозчика заключить в последующем договор с победителем?
6.5. Оператор обеспечивает работоспособность бескондукторной системы оплаты проезда, предусмотренной требованиями муниципальных контрактов городского округа Сургут (регулируемые тарифы) и требованиями нормативно-правовых актов (нерегулируемые тарифы).	Просим указать список нормативно-правовых актов
6.6. Оператор осуществляет обслуживание и текущий ремонт/замену оборудования для бескондукторной системы оплаты проезда на автобусах перевозчика.	1. Просим для формирования ценового предложения указать: 2. Наименование и технические характеристики такого оборудования. 3. Максимальное и минимальное значение такого оборудования. 4. Регламентировано ли количество таких ремонтов?

7.2.3. Информационно-технологическое и финансовое обслуживание – комплексная услуга, включающая возмездное оказание перевозчиком следующих услуг: - обеспечение соответствия формы билета, распечатанного мобильным транспортным терминалом, форме билета, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2020 № 1586 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»;	На основании изложенного просим предоставить: 1. Описание содержания данных на билете. 2. Пример билета.
7.2.3. Информационно-технологическое и финансовое обслуживание – комплексная услуга, включающая возмездное оказание перевозчиком следующих услуг: - обеспечение возможности получения перевозчиком и уполномоченными органами отчетов из системы.	1) Просим предоставить примеры всех отчетов для перевозчиков. 2) Просим предоставить примеры всех отчетов для уполномоченных органов. 3) Просим указать количество и периодичность данных отчетов 4) Просим предоставить – данные отчеты должны будут направлены по электронной почте, или почтой России, и/или выданы на руки? 5) В каком формате должны быть отчеты: CSV, XLSX, PDF и пр?
7.3. Оператор обеспечивает осуществление расчетов в системе банковскими картами и пластиковыми картами стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 14443 – БСК, длительного использования с возможностью осуществления пользователем оплаты и регистрации проезда в системе, операций пополнения ее транспортного ресурса в автоматических терминалах и стационарных пунктах продажи и пополнения транспортных карт, а также с помощью иных способов идентификации, указанных организатором.	1) Сколько таких стационарных пунктов продаж? 2) Какие еще способы идентификации, указанных организатором, должен осуществить Оператор?

7.3.1. Требования к ПО в части возможностей по тарификации стоимости проезда. - вид приложения ТК, обеспечивающий расчет в определенном периоде времени за фиксированную стоимость. Вид приложения ТК, используемый в определенном периоде времени заранее определенное (фиксированное) число раз. Пример: ТК сроком действия месяц, содержащая 50 поездок. Мобильный транспортный терминал фиксирует факт поездки и уменьшает счетчик поездок на ТК на 1 поездку;	Для прохождения тестирования – просим предоставить описание такого тарифа, срок действия тарифа, ограничение поездок на данном тарифе за период действия,
7.3.1. Требования к ПО в части возможностей по тарификации стоимости проезда. - вид приложения ТК с возобновлением количества поездок в определенном периоде времени, со сроком действия приложения равным сроку действия карты. ТК используется в определенном периоде времени определенное (фиксированное) число раз, при этом неиспользованные поездки не переносятся на новый период. Возобновление лимита поездок может осуществляться при наступлении определенного условия (например, наступления нового месяца). Пополнение (продление) срока действия приложения ТК не требуется. Пример: ТК, содержащая 50 поездок в месяц с учетом остатка количества поездок истекшего периода. Мобильный транспортный терминал фиксирует факт поездки и уменьшает счетчик поездок на ТК на 1 поездку;	1. Какой период времени используется ТК ? 2. Какие условия для возобновление нового тарифа?

7.3.1. Требования к ПО в части возможностей по тарификации стоимости проезда. - тариф предполагает фактически бесплатную пересадку в течение заданного времени, позволяет осуществить несколько поездок по льготной стоимости.	1. Просим предоставить полную информацию по данному тарифу, для прохождения тестирования? 2. Какое время должно быть задано на бесплатную пересадку? 3. Сколько поездок должно осуществить по льготной стоимости? 4. Какая льготная стоимость должна быть ?
7.3.1. Требования к ПО в части возможностей по тарификации стоимости проезда. - приложение ТК с «ограничениями по использованию» (содержащее определенный набор ограничений на использование ТК). К числу подобных ограничений могут относиться: время суток, день недели, тип транспорта.	Для формирования ценового предложения, просим предоставить содержание ограничений на использование ТК .
7.4. На территории города Сургута применяются следующие виды транспортных карт: - транспортная карта «Карта горожанина»; - транспортная карта «Школьный проездной»; - транспортная карта «Карта горожанина – НКО»; - социальная транспортная карта; - банковская карта.	Просим для прохождения тестирования предоставить следующую информацию: 1. Описание тарифа карт. 2. Срок действия тарифа. 3. Ограничение поездок на данном тарифе за период действия 4. Количество разрешенных поездок по данной карте на рейсе или за сутки 5. Описание процесса регистрации и выдачи карт. 6. Описание правил пополнения или продления карт. 7. Описание правил валидации карты в транспорте. Что нужно прочитать с карты, записать на нее. 8. Какие требования взаимодействия с социальной карты с Реестром льготных категорий граждан? Как это должно быть реализовано ? По каким каналам связи? Как часто должно быть осуществлено данное взаимодействие?
7.5. Оператор обеспечивает представление организатору отчетов об операциях в системе, относящихся к учету перевозок пассажиров транспортом общего пользования, в течение одних суток с момента проведения таких операций. Отчеты передаются путем доступа организатора к сервису системы по логину и паролю.	Просим предоставить информацию об отчетах. 1. Какая информация в них должна быть отражена, срок и период изготовления? 2. Просим предоставить образец отчетов.

7.7. С помощью данных, полученных из системы, исходя из различных аналитических признаков, оператор обеспечивает проведение анализа поступления билетной выручки, с целью организации управления процессом ее сбора, в интересах оптимизации соотношения затраченных ресурсов и объема собранной платы за провоз пассажиров.	Какие аналитические признаки имеются введу?
7.9. Внедрение системы должно быть выполнено в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и приказа Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 11.02.2013 № 17.	1. Означает ли это, что у претендента должна быть лицензия ФСБ И ФСТЭК? 2. К каким внешним ИС необходимо осуществить подключение? 3. Что должен выполнить Оператор, просим предоставить конкретный перечень действия, так как закон и приказ содержат общие условия?
8.1. Оператор обеспечивает проведение мероприятий (линейный контроль), направленных на выявление нарушений муниципальных контрактов, либо требований, предусмотренных транспортным законодательством Российской Федерации при выполнении перевозок по маршрутам с регулируемым и нерегулируемым тарифам, а также иных нормативных требований организатора, введенных в интересах обеспечения качества пассажирских перевозок.	Просим предоставить весь список нарушений, которые обязан выявлять оператор. Обязан ли, например, Оператор выявлять и контролировать прохождение медицинского осмотра перед рейсом водителем ?
8.3. В рамках обеспечения функций линейного контроля оператор осуществляет размещение и контроль наличия в транспортных средствах информационных материалов, представленных заказчиком, а также иных материалов о маршрутах и расписаниях движения.	Просим указать периодичность такого размещения (разово, в квартал и пр.)

9.1. Оператор организывает ежедневный контроль на всех транспортных средствах перевозчиков, работающих по маршрутам городского округа Сургут с регулируемым/нерегулируемым тарифом. Контроль осуществляется путем направления бригад инспекторов по маршруту проведения проверок. Определение маршрутов проверок определяется оператором самостоятельно на основе анализа динамики объема сбора билетной выручки на маршруте/ выходе/автобусе, а также с учетом предложений организатора.	В случае, если Оператором будет определено, что достаточно проверять один маршрут в день, а предложения организатора будет иное, какие образом будет урегулирована данная ситуация?
Приложение 6 к конкурсной документации о проведении конкурсного отбора Единого городского оператора по обеспечению работы автоматизированной системы оплаты проезда пассажиров и перевозки багажа на автомобильном транспорте общего пользования по маршрутам городского округа Сургут с регулируемым/нерегулируемым, управлению сбором билетной выручки и контролю качества пассажирских перевозок: программа испытаний.	Для прохождения испытаний, требуем предоставить: Тестовые карты всех тарифов, которые будут участвовать в испытаниях. • Карта горожанина (взрослый проездной) • Карта горожанина (ученический проездной) • СТК (социальная транспортная карта) • Тестовые банковские карты ПС МИР MasterCard/VISA 1. Что записывается на карту в блок данных, ключи доступа к блокам данных карт необходимых для проведения испытаний. Описание работы с блоком данных, записанных на карты. 2. Описание правил пополнения или продления карт. 3. Правила валидации карты в транспорте. Что нужно прочитать с карты, записать на нее.

3.1.4. Порядок демонстрации функционала валидаций карт различных типов, оплаты наличными, а также проверки оплаты проезда:	Оплаты по ТК В условиях сказано (Повторное списание не должно пройти). • Это означает что ограничение по данному тарифу одна поездка на рейсе? • Какое сообщение, действие, звук, цвет нужно вывести при попытке повторной оплаты данной картой? Оплата по БК ПС МИР MasterCard/VISA В условиях указано (при прикладывании карты к стационар-ному валидатору повторно списание не должно пройти). • Это означает, что ограничение по БК на стационарном валидаторе одна поездка на рейсе? • Какое сообщение, звук, цвет нужно вывести при попытке повторной оплаты данной картой? • Какое ограничение на мобильном терминале? • Если поездок на рейсе по одной карте больше одной какой порядок действия нужно предпринять? Нужно пошаговое описание. С выводами предупреждения, предложений и ошибок... Реализация пересадочного тарифа БК ПС МИР MasterCard/VISA • Какое количество пересадочных билетов возможно по одной банковской карте? Пример- пассажир оплатил несколько билетов на рейсе по одной карте и сел в течении 45 мин в другой автобус и опять оплатил несколько билетов- описание действий? Реализация пересадочного тарифа СТК • Реализация данного функционала подразумевает запись данных на СТК? Или вариант реализации возможен аналогично банковской карте? Оплата проезда за наличный расчет • Указано в условиях (Выдается чек)- нужен пример чека с описанием полей. Контроль оплаты проезда • После проведения проверки требуется отчет? Формирование форм отчетов по всем транзакциям с оплатой проезда • Поясните формулировку - выгруженный электронный отчет, возможно предоставить отчеты в виде личного кабинета перевозчика с вебинтерфейсом? • В каком формате нужно их предоставить? • Сколько времени предоставляется на формирования отчетов?
---	---

директор
ООО «БЕНТОК-СМОЛЕНСК»



Панин П.В.