Проект подготовлен УВОБ

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О внесении изменений

в постановление Администрации города от 24.12.2013 № 9422  
«Об утверждении положения  
о «телефоне доверия» Администрации города по фактам коррупционной направленности»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ  
«Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противо-действии коррупции», распоряжением Администрации города 30.12.2005   
№ 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», в целях эффективного решения вопросов противодействия коррупции и устранения причин, ее порождающих:

1. Внести в постановление Администрации города от 24.12.2013 № 9422 «Об утверждении положения о «телефоне доверия» Администрации города  
по фактам коррупционной направленности» (с изменениями от 05.02.2014  
№ 846, от 13.12.2021 № 10795, от 30.01.2024 № 392) следующие изменения:

1.1. В констатирующей части постановления слова «(с изменениями  
от 07.05.2013)», «(с изменениями от 02.07.2013)» исключить.

1.2. В пункте 6 постановления слова «(Швидкая Е.А.)» исключить.

1.3. Приложение к постановлению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Комитету информационной политики обнародовать (разместить) настоящее постановление на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru.

3. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» опубликовать (разместить) настоящее постановление в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: DOCSURGUT.RU.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя  
Главы города, курирующего сферу обеспечения безопасности городского округа.

Глава города М.Н. Слепов

Приложение

к постановлению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

Положение  
о «телефоне доверия» Администрации города по фактам  
коррупционной направленности

Раздел I. Общие положения

1. Настоящее положение устанавливает порядок работы «телефона доверия» Администрации города по фактам коррупционной направленности (далее – «телефон доверия») в рамках реализации системы  
мер по противодействию коррупции в Администрации города.

2. «Телефон доверия» – канал связи, обеспечивающий возможность сообщения гражданами о фактах коррупционной направленности   
для последующего реагирования и принятия мер по противодействию коррупции.

Раздел II. Цели и задачи работы «телефона доверия»

1. «Телефон доверия» создан в целях:

- вовлечения населения города в реализацию антикоррупционной поли-тики;

- содействия принятию и укреплению мер, направленных на эффективное предупреждение коррупционных проявлений и борьбу с коррупцией;

- формирования нетерпимости к коррупционному поведению;

- создания условий для выявления фактов коррупционных проявлений.

2. Основные задачи работы «телефона доверия»:

- обеспечение приема, регистрации и рассмотрения сообщений граждан, поступивших по «телефону доверия»;

- анализ сообщений граждан, поступивших по «телефону доверия», их учет при разработке и реализации антикоррупционных мероприятий;

- обобщение поступившей информации о фактах коррупционной направленности;

- информирование Главы города о количестве и содержании сообщений граждан, поступивших по «телефону доверия»;

- отправка сообщений для рассмотрения и принятия  
мер по противодействию коррупции согласно компетенции.

Раздел III. Порядок работы «телефона доверия»

1. Информирование о работе «телефона доверия» обеспечивает комитет информационной политики путем размещения на официальном портале Администрации города (www.admsurgut.ru) в разделе «Противодействие коррупции».

2. Прием сообщений граждан, поступающих по «телефону доверия», осуществляется в автоматическом режиме круглосуточно.

3. В автоматическом режиме позвонившему сообщается следующее:

«Вы позвонили по «телефону доверия» Администрации города Сургута для приема сообщений о фактах коррупционной направленности. Пожалуйста, представьтесь, назовите свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес   
для возможности направления ответа на Ваше сообщение. Сообщите инфор-мацию о фактах коррупционной направленности. Конфиденциальность каждого сообщения гарантируется. В целях документирования факта Вашего обращения ведется аудиозапись».

4. Уполномоченный работник МКУ «ЕДДС города Сургута» (далее – уполномоченное лицо) при поступлении сообщения в течение рабочего  
дня, следующего за днем поступления сообщения, прослушивает  
его и регистрирует в журнале учета сообщений граждан, поступающих  
по «телефону доверия» ([приложение](https://mobileonline.garant.ru/#/document/29132927/entry/1100) к настоящему положению), в котором ведется учет и регистрация сообщений граждан, поступающих по «телефону доверия».

5. В журнале учета сообщений граждан, поступающих по «телефону доверия», указываются:

- порядковый номер сообщения;

- дата и время поступления сообщения;

- фамилия, имя, отчество позвонившего, его адрес, номер телефона   
(в случае, если звонок не анонимный);

- краткое содержание сообщения.

6. Журнал учета сообщений граждан пронумеровывается, прошну-ровывается, скрепляется печатью МКУ «ЕДДС города Сургута», хранится  
в сейфе у уполномоченного лица.

7. Журнал учета сообщений, а также аудиозапись сообщений хранится  
в МКУ «ЕДДС города Сургута» в течение трех лет.

8. Уполномоченное лицо либо лицо, его замещающее, в течение рабочего дня, следующего за днем поступления сообщения, подготавливает и направляет информацию о поступивших по «телефону доверия» сообщениях сопроводительным письмом на имя Главы города для определения исполнителя, а также передает нарочно флеш-накопитель или оптический носитель информации с сообщением, поступившим на «телефон доверия».

9. В случае если по «телефону доверия» поступило сообщение,  
не содержащее информацию о фактах коррупционной направленности,   
то информация и материалы, указанные в пункте 8 настоящего раздела, направляются на исполнение в соответствии с резолюцией Главы города высшему должностному лицу Администрации города, в компетенцию которого входит решение поставленных в сообщении вопросов, для рассмотрения сообщения и подготовки ответа заявителю.

10. Рассмотрение сообщений граждан о фактах коррупционной направленности, поступивших по «телефону доверия», осуществляется   
в порядке, установленном [Федеральным законом](https://mobileonline.garant.ru/#/document/12146661/entry/0) от 02.05.2006 № 59-ФЗ   
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»   
и принятыми в соответствии с ним муниципальными правовыми актами.

11. Сообщения граждан, о фактах коррупционной направленности, поступившие по «телефону доверия», рассматриваются ответственным исполнителем в соответствии с его компетенцией в течение 30 календарных дней со дня регистрации сообщения МКУ «ЕДДС города Сургута».

12. В случае если гражданин, сообщивший по «телефону доверия»  
о фактах коррупционной направленности, назвал свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), адрес, ответственным исполнителем подготавливается информация на имя Главы города о результатах деятельности Администрации города в части рассмотрения сообщения (рассмотрено, факты, изложенные в сообщении подтвердились (не подтвердились), направлено  
для рассмотрения в орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в сообщении вопросов. Ответственным исполнителем подготавливается и направляется ответ заявителю за подписью высшего должностного лица Администрации города, определенного в соответствии  
с резолюцией Главы города.

13. В случае если гражданин, сообщивший по «телефону доверия»  
о фактах коррупционной направленности, не назвал свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и адрес, то исполнителем, назначенным   
в резолюции первым, подготавливается информация на имя Главы города   
о результатах деятельности Администрации города в части рассмотрения сообщения (рассмотрено, факты, изложенные в сообщении подтвердились   
(не подтвердились), направлено для рассмотрения в орган, в компетенцию которого входит решение поставленных в сообщении вопросов. В таком случае ответ на сообщение заявителю не дается, при наличии в нем сведений   
о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии,   
а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, данное сообщение подлежит направлению ответственным исполнителем   
в государственный орган в соответствии с его компетенцией в течение семи дней с момента регистрации в МКУ «ЕДДС города Сургута».

14. МКУ «ЕДДС города Сургута» в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, подготавливает Главе города отчет о сообщениях   
по фактам коррупционной направленности, поступивших от граждан   
по «телефону доверия» за полугодие и за год.

15. Лица, осуществляющие прием, обработку, обобщение поступивших  
по «телефону доверия» сообщений, несут в соответствии с законодательством ответственность за сохранность служебной информации, сведений конфиденциального характера и иных сведений, ставших им известными в связи с выполнением настоящего положения.

Приложение к [положению](https://mobileonline.garant.ru/#/document/29132927/entry/1000)   
о «телефоне доверия»  
Администрации города   
по фактам коррупционной направленности

Журнал учета  
сообщений, поступивших по «телефону доверия» Администрации города  
по фактам коррупционной направленности

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Дата, время поступления сообщения | Фамилия, имя, отчество звонившего, адрес, номер телефона (при наличии информации) | Краткое содержание сообщения | Ф.И.О., подпись уполномоченного лица |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  |  |  |  |  |

Исполнитель: Исаева Ирина Сергеевна, главный специалист отдела профилактики правонарушений управления по вопросам общественной безопасности Администрации города тел. (3462) 52-21-23