МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 08 | » | 11 | 20 | 18 | г. |  | № | 2002 |

Об утверждении плана мероприятий

по подготовке и проведению

общероссийского дня приема

граждан в Администрации города

и ее структурных подразделениях

12 декабря 2018 года

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке
рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», решением Думы города от 01.03.2011 № 862-IV ДГ «О структуре Администрации города», распоряжением Администрации города от 24.11.2016 № 2283 «Об организации и проведении общероссийского дня приема граждан в Администрации города и ее структурных подразделениях», в целях реализации прав граждан на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях к уполномоченным лицам, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, а также качественного проведения общероссийского дня приема граждан в Администрации города и ее структурных подразделениях:

1. Утвердить план мероприятий по подготовке и проведению общероссийского дня приема граждан в Администрации города и ее структурных подразделениях 12 декабря 2018 года согласно приложению.

2. Управлению документационного и информационного обеспечения разместить настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города.

3. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя Главы города Жердева А.А.

Глава города В.Н. Шувалов

Приложение

к распоряжению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

План

мероприятий по подготовке и проведению общероссийского дня приема граждан

в Администрации города и ее структурных подразделениях

12 декабря 2018 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственное лицо |
| 1 | Подготовка проекта распоряжения «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 24.11.2016 № 2283 «Об организации и проведении общероссийского дня прием граждан в Администрации города и ее структурных подразделениях» (далее – распоряжение Администрации города от 24.11.2016 № 2283) | до 10.11.2018 | управление документационного и информационного обеспечения |
| 2 | Размещение на официальном портале Администрации города информации о проведении общероссийского дня приема граждан в Администрации городаи ее структурных подразделениях | 28.11.2018 | управление документационного и информационного обеспечения  |
| 3 | Обеспечение технического сопровождения функционирования системы личного приема граждан на базе специального программного обеспечения (далее – СПО) в режиме видеоконференцсвязи, видеосвязи, аудиосвязи на автоматизированных рабочих местах высших должностных лиц Администрации города и руководителей структурных подразделений согласно приложению 2 к распоряжению Администрации города от 24.11.2016 № 2283 | в ходе проведения нагрузочных испытаний (тестирования), 12.12.2018 | муниципальное казённое учреждение «Управление информационных технологий и связигорода Сургута» |
| 4 | Организация и проведение обучения по работе специального программного обеспечения уполномоченных лиц, осуществляющих запись граждан на личный прием, согласно приложению 2 к распоряжению Администрации города от 24.11.2016 № 2283 | до 01.12.2018 | муниципальное казённое учреждение «Управление информационных технологий и связигорода Сургута» |
| 5 | Обеспечение предварительной записи граждан на личный прием в ходе общероссийского дня приема граждан в Администрации города и ее структурных подразделениях  | с 28.11.2018по 11.12.2018 | управление документационного и информационного обеспечения |
| 6 | Обеспечение работы по приему граждан, а также приемных высших должно-стных лиц Администрации города и руководителей структурных подразделений Администрации города в общероссийский день приема граждан с 12.00 до 20.00 | 12.12.2018 | управление документационного и информационного обеспечения,руководители структурных подразделений Администрации города  |
| 7 | Подготовка объектов (административных зданий), в которых будет осуществляться личный прием граждан уполномоченными лицами Администрации города и руководителями структурных подразделений, согласно приложению 2 к распоряжению Администрации города от 24.11.2016 № 2283 (уборка входных групп, туалетных комнат, обеспечение офисной мебелью, питьевой водой) в течение всего общероссийского дня приема граждан с 12.00 до 20.00  | 12.12.2018  | муниципальноеказенное учреждение «Хозяйственно-эксплуатационное управление» |